SEAT FÖRSÄKRING

FÖRSÄKRINGSVILLKOR BIL

Konsument
Maj 2019

Ring oss gärna på 0770-110 220

Innehåll

Sida

Några ord om din försäkring 2

Hur ska villkoren läsas? 2

Så beräknas priset på din bilförsäkring 2

När din bil är avställd 3

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter 3

Hur ska du göra vid skada? 3

1 Vem försäkringen gäller för 4

2 Var försäkringen gäller 4

3 Vad försäkringen gäller för 4

3.1 Försäkrad egendom
3.2 Täckningsschema

4 Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter 9

4.1 Allmänna begränsningar
4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter
4.3 Andra skyldigheter
4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet
4.5 Framkallande av försäkringsfall

5 Ersättnings- och värderingsregler 10

5.1 Hur vi ersätter
5.2 Detta ersätts inte
5.3 Värdering av utrustning
5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil
5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld
5.6 Bärgning, hämtning
5.7 Utbetalning av ersättning
5.8 Tvist om värde

6 Självrisk 13

6.1 Trafikbrott
6.2 Ungdomssjälvrisk
6.3 Undantag från självrisk vid trafikbrott och för ungdomar
6.4 Stöld
6.5 Maskin- och elektronikskada
6.6 Feltankning
6.7 Avställning
6.8 Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada
6.9 Förhöjd självrisk vid vagnskada
6.10 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost
6.11 Bristfälliga däck
6.12 Reparation av glasskada

7 Rättsskydd 14

8 Bonus 16

9 Hyrbil - tilläggsförsäkring 17

10 Stor Bilextra – tilläggsförsäkring 17

11 Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggsförsäkring 18

12 Förar- och passagerarolycksfall – tilläggsförsäkring 18

13 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka – tilläggsförsäkring 19

14 Drulleförsäkring (allrisk för bil) – tilläggsförsäkring 20

15 Allmänna villkor 20

15.1 Försäkringstiden
15.2 Ändring av premie eller andra villkor
15.3 Betalning av premie
15.4 Återkrav
15.5 Preskription
15.6 Svensk lag
15.7 Distansavtalslagen
15.8 Skaderegistrering
15.9 Personuppgifter
15.10 Försäkringsgivare

16 Överklagande 22

Några ord om din försäkring

För bil som du använder i trafiken är du tvungen att ha en trafikförsäkring. Den ersätter de skador som du förorsakar andra – såväl när det gäller personskador som skador på saker. Den ersätter dock inte skador på din bil, därför väljer de flesta att också försäkra bilen.

Bilförsäkringen kan ha olika omfattningar. För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring, för att bilen ska vara ”helförsäkrad”. Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha en vagnskadeförsäkring.

Har bilen vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring och självrisk 4 500 kr när garantin upphör*. Du får då ett nytt försäkringsbrev av oss, med kompletterande fakturering för vagnskadeförsäkring, som bekräftelse på detta. Vill du inte ha vagnskadeförsäkring, eller annan självrisknivå för vagnskada, kontaktar du oss för eget val av försäkringsupplägg. Dessutom kan du välja några tilläggsförsäkringar som ger extra trygghet vid vissa tillfällen.

*Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när bilen är tre år räknat från första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring	Tilläggsförsäkring
Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik ingår inte då bilen är avställd	Hyrbil
	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, feltankning, räddning, rättsskydd	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, feltankning, räddning, rättsskydd	Stöld, brand, feltankning och rättsskydd	Stor Bilextra: innehåller bl.a. hyrbil och ingen självrisk vid kollision med djur
		Vagnskada: skador på din egen bil vid trafikolycka, skadegörelse, djurkollision, annan yttre olyckshändelse	Begränsad vagnskada: skadegörelse och annan yttre olyckshändelse	Ingen självrisk vid kollision med djur
				Förar- och passagerarolycksfall
				Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka
				Drulleförsäkring (allrisk för bil)

* Innehåll och begränsning för maskin och elektronik, se punkt 3.2 Täckningsschema.

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Den skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en bilförsäkring kan omfatta i ett villkorshäfte. Det är viktigt att du ser villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Ändringar sedan tidigare villkor, december 2017, är markerade med streck i högerkanten.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- om du tillhör de som är försäkrade – det kan du se i punkt 1
- om försäkringen gäller i det land där skadan har inträffat – det kan du se i punkt 2
- om de saker som skadats täcks av försäkringen – det kan du se i punkt 3.1
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det ser du i Täckningsschemat punkt 3.2.

Så beräknas priset på din bilförsäkring

För att fastställa priset på din försäkring tar vi hänsyn till flera olika faktorer. I beräkningen använder vi den skadestatistik vi samlat på oss under årens lopp.

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder och om bilen är direktimporterad. Det påverkas även av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort, var du bor, om du har betalningsanmärkning, vilken bonusklass du har och om du haft skada.

Det är viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om bilen och omständigheterna för försäkringen, skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela oss detta. Se punkt 4.3 och 4.4.

När din bil är avställd

För att ställa av bilen vänder du dig till Transportstyrelsen, mer information finns på www.transportstyrelsen.se. Vi får meddelandet om avställningen automatiskt och ändrar din försäkring till en avställningsförsäkring om bilen var minst halvförsäkrad. Om bilen endast var trafikförsäkrad upphör försäkringen. Avställningsförsäkringen gäller om bilen skadas i Sverige genom stöld, brand, feltankning, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. Även rättsskydd ingår.

När du vill köra bilen igen meddelar du Transportstyrelsen från vilket datum du vill börja köra. Vi får information om ändringen automatiskt och återställer försäkring till samma omfattning som när bilen senast var i trafik.

Försäkringen gäller endast då bilen är avställd hos Transportstyrelsen, uppställd i Sverige och inte brukas. Delkasko- och vagnskadeförsäkringens villkor tillämpas. Maskin- och elektronik-, räddnings- och glasförsäkring samt tilläggsförsäkringar ingår inte under avställningstiden. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk. Se punkt 6.7.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Det finns vissa begränsningar i försäkringen och vi tillämpar även s.k. säkerhetsföreskrifter, det vill säga krav på att du i vissa fall beter dig så att du i rimlig mån undviker skador. Om du inte uppfyller dessa säkerhetsföreskrifter kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Här nedan framgår de viktigaste generella begränsningarna och föreskrifterna:

- Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. För att försäkringen ska gälla krävs att försäkringstagaren bl.a. är verklig ägare och registrerad brukare. Se punkt 1.
- Försäkringen gäller inte i de länder som inte är anslutna till det s.k. Gröna Kort-systemet, dock gäller inte försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) i Iran, Marocko och Tunisien. Se punkt 2.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera. Se punkt 2.
- Om du eller någon annan med din tillåtelse använder bilen och:
  a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
  b) föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs
  c) bilen används vid körförbud
  d) bilen tagits i anspråk av militär eller används i polisiär verksamhet
  e) bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada. Se punkt 4.1.
- Skulle du avsiktligt eller genom grov vårdslöshet orsaka ett försäkringsfall så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, i vissa fall kan avdraget bli så stort att ersättningen uteblir. Se punkt 4.5.
- Bilen får inte användas för yrkesmässig uthyrning, för uthyrning mot betalning eller för budbilsverksamhet. Se punkt 4.1.3.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr. Vid stöld eller tillgrepp av bil med marknadsvärde över 1,5 miljoner kr (vid tecknandet eller vid förnyelsen av försäkringen) ska bilen, vara utrustad med godkänt positioneringssystem (s.k. spårsök) med larmcentralkoppling. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas ingen ersättning. Se punkt 3.1.6.
- För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr. Se punkt 3.1.7.

Hur ska du göra vid skada?

Du ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras. Gör din anmälan på vår hemsida eller ring till oss och berätta vad som hänt.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi enklare behandla skadan och snabbare ge dig service och rätt ersättning.

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare under förutsättning att du är bilens verklige ägare och huvudsaklige brukare eller vid leasing är registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och huvudsaklige brukare av bilen. Detta innebär att ersättningen kan utebli om du är registrerad som ägare eller vid leasing registrerad som brukare och har tecknat försäkring för bilen trots att du inte äger den eller huvudsakligen brukar den.

Trafikförsäkring gäller också enligt Trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med bilen.

Rättsskyddsförsäkring gäller även för annan som med ditt tillstånd är förare eller brukare av bilen.

Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren/kreditgivaren (intill dennes återstående fordran). Har du hyrt (leasat) bilen har vi rätt att lämna ersättning till leasinggivaren/ägaren.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien. Mer information om Gröna Kort-systemets omfattning finns på www.tff.se. Kontakta alltid oss när du ska resa utanför Norden. Ta med bilens registreringsbevis och försäkringsbrev när du reser utanför Norden. Beträffande försäkring för avställd bil, se sida 3.

Trafikförsäkring gäller dock alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. Se även punkt 4.1.2.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera.

3 Vad försäkringen gäller för

För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har.

De olika försäkringsformerna omfattar följande moment:

Trafikförsäkring:	Trafik
Delkaskoförsäkring:	Stöld, Räddning, Glas, Brand, Feltankning, Maskin och elektronik, Rättsskydd
Vagnskadeförsäkring:	Vagnskada
Avställningsförsäkring:	Stöld, Brand, Feltankning, Rättsskydd, Vagnskada

Om vi efter ett försäkringsfall valt att lösa in bilen som totalskadad har vi, direkt efter att skadan inträffat, rätt att ändra försäkringsomfattningen till enbart trafikförsäkring. Detta oavsett försäkringsomfattning innan skadan inträffade.

Dessutom finns följande tilläggsförsäkringar:

Hyrbil, Stor Bilextra, Ingen självrisk vid kollision med djur, Förar- och passagerarolycksfall, Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka och Drulleförsäkring (allrisk för bil).

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar. Täckningsschemat på nästa sida visar vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. Beträffande försäkring för avställd bil, se sida 3.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar följande egendom:

1. Bilen.
2. Tillbehör till bilen. Det vill säga utrustning i eller på bilen som hör till bilen och kan anses vara normal för en sådan bil. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att utrustningen är monterad i eller på bilen och är monterad så att det krävs verktyg för att ta bort den.
   Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 25 000 kr (inklusive montering).
   För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lådor, hyllor och hurtsar med max 50 000 kr. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.

3. Avmonterad bildel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. Dock omfattas en extra uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.
4. För vissa bilmodeller har vi krav på positioneringssystem med larmcentralkoppling vid ersättning för stöld. Om detta gäller för din bil se ditt försäkringsbrev. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas ingen ersättning.
5. För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskin- och elektronikförsäkringen, se punkt 3.2.3 F i Täckningsschemat, en begränsad eller ingen ersättning alls enligt a) och b) om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service.
   a) Ersättning betalas med 50 % av skadevärderingsbeloppet före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
   b) Ingen ersättning betalas om bilen vid fler än ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
   Detta gäller även om utebliven service ligger i tiden före försäkringen tecknades. Om du inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service.
6. Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr. Vid stöld eller tillgrepp av bil med marknadsvärde över 1,5 miljoner kr (vid tecknandet eller vid förnyelsen av försäkringen) ska bilen, vara utrustad med godkänt positioneringssystem (s.k. spårsök) med larmcentralkoppling. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas ingen ersättning.
7. För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr.

Viktiga undantag:
- mobiltelefon
- CD- och DVD-skivor
- laserstörare och liknande tillbehör
- låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel till bilen.

3.2 Täcknings-schema

	TRAFIK	DELKASKO			
	A Trafik	**B Stöld**	**C Räddning**	**D Glas**	**E Brand**
1. Försäkringen gäller för	• personskada • skada på annans egendom utanför bilen, som uppkommer i följd av trafik med bilen • ombudskostnader nödvändiga och skäliga för att tillvarata din rätt till ersättning om du drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Bestämmelserna som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen. För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.	**skada genom** • stöld • tillgrepp av fortskaffningsmedel • försök till stöld eller tillgrepp. Förlust av bil ersätts om den inte kommer till rätta inom en månad från det du anmäler skadan till oss skriftligen. Kristerapi i samband med rån av bil eller tillgrepp av bilnyckel, se punkt 5.5.	**persontransport** Resa till hemort i Sverige för förare, passagerare och privat bagage som inte kan fortsätta resa med bilen därför att • föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider • bilen skadas, får driftstopp eller stjäls och inte kommer tillrätta eller inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden. Fortsatt resa kan betalas istället för hemresa om det blir billigare. **fordonstransport** • **vid skada i Sverige** till närmaste märkesverkstad om den skadas, får driftstopp eller stjäls, eller till bilens hemort i Sverige om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den • **vid skada utomlands** till lämplig märkesverkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden eller om bilen kommer tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt. Eller om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den. I sådant fall ersätts också transport av tillkopplad släpvagn.	**skada som består i** att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.	**skada genom** • brand som anlagts av tredje man* **skada genom** • eld som kommit lös • blixtnedslag • explosion **skada genom** • kortslutning i elektriska kablar och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter. * Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.
2. Försäkringen gäller inte för **Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.**	Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss. Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.	**skada** • orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du • genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans bil som denne har i besittning).	Driftstopp på grund av brist på drivmedel.	**skada** • genom trafikolycka.	**skada** • på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa • genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
3. Föreskrifter **Se även punkt 4.2, Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.**		Krav 1 När bilen lämnas ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till bilen och ska i övrigt förvaras aktsamt. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas. Krav 2 Tillbehör som förvaras i bilen ska vara inlåst i den. Avmonterad bildel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.			Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål. Fabrikantens anvisningar beträffande tillförsel av elektrisk ström ska följas. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

3.2 Täcknings-schema

	DELKASKO			
	F Maskin och elektronik Bensin-, diesel- eller gasdrift	**F a) Maskin och elektronik Hybriddrift**	**F b) Maskin och elektronik Eldrift**	**G Feltankning**
1. Försäkringen gäller för	**skada eller fel utan yttre påverkan** som påverkar bilens funktion på följande komponenter: • airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare • antisladd- och antispinnsystem inkl. givare • bromsservo och huvudcylinder samt vakuumpump till bromssystem • bränslesystem inkl. pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter) • centralelektronikmodul, elcentral med säkringsdosa • elektrisk parkeringsbroms, avser strömbrytare och elektrisk funktion i bromsok • farthållare • färddator • gasfördelare och tryckregulator • gasregulator och sensorer för gasdrift • gasventiler inkl. givare (ej gastank, ledningar och filter) • generator • grenrör • hjullager • informations- och kommunikations-system, fabriksmonterat • klimatanläggning inkl. givare och spjäll-motorer, fabriksmonterat • kombinationsinstrument • kraftöverföring (ej lamell eller följdskador) • kupévärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem, fabriksmonterad • kylanläggning i lastutrymme inkl. givare och spjällmotorer • lambdasond, katalysator, partikelfilter EGR/AGR och AD Blue-system men inte vätskor, tank eller slangar • LED-, laser- och xenonljus, fabriksmonterade. Avser huvudljus inkl. givare d.v.s. hel- och halvljusfunktion (ej glas) exkl. DTRL/DRL • luft-/hydraulfjädring inkl. luftbälgar • låsningsfria bromsar • motor för fordonets drivning • motor för vindrutetorkare • motorns kylsystem inkl.oljekylare • ratt-/tändningslås och kortläsare • regnsensor inkl. reglage och givare • startmotor • styrväxel, styrkolonn inkl. pump (ej styrstag, strystagsändar eller rattaxel) • säkerhetssystem, aktiva under färd, fabriksmonterade • turboaggregat, kompressor och laddluft-kylare • tändsystem men inte glödstift eller tändstift. Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	**skada eller fel utan yttre påverkan** som påverkar bilens funktion på följande komponenter, **se även komponenter i kolumn 3.2.F:** • batteri för drivning av hybridbilar (ej låtvoltbatteri) • bensin-/diesel- och etanolvärmare och elvärmeaggregat (ej el-motorvärmare), fabriksmonterad • högvoltskablage inkl. bilens laddkontakt-don (ej laddkabel) • högvoltsövervakning • kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare • on board charger (original laddaggregat), fabriksmonterad • system för energiåtervinning • spänningsomvandlare (konverter) • strömväxlare • växelriktare (inverter). Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	**skada eller fel utan yttre påverkan** som påverkar bilens funktion på följande komponenter, **se även komponenter i kolumn 3.2.F:** • batteri för drivning av elbilar (ej lågvolt-batteri) • bensin-/diesel- och etanolvärmare och elvärmeaggregat (ej el-motorvärmare), fabriksmonterad • högvoltskablage inkl. bilens laddkontakt-don (ej laddkabel) • högvoltsövervakning • kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare • on board charger (original laddaggregat), fabriksmonterad • system för energiåtervinning • spänningsomvandlare (konverter) • strömväxlare • växelriktare (inverter). Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	**skada** som består i eller orsakas av att fel vätska, jämfört med fabrikantens anvisningar, tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare i bilen. Med bilens tank och behållare avses permanenta sådana som är till för bilens motor, framdrivning och bruk i övrigt men inte sådan avsedd för transport, bearbetning, temperaturreglering, lastning eller lossning av gods. Vi ersätter nödvändig rengöring av tank, behållare, ledningar och filter samt direkt uppkomna följdskador. Följdskador ersätts enligt Maskin- och elektronik villkorets komponenter i kolumn 3.2 F, F a) och F b).
2. Försäkringen gäller inte för **Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.**	**bil** • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000* mil. För information om självrisker, se punkt 6.5 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare • feltankning. **skada eller fel** • som är vagnskada (I) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på start-/förbrukningsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a användande av sådan komponent • på enbart kablar, kablage och kontakt-stycken.	**bil** • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000* mil. För information om självrisker, se punkt 6.5 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. **skada eller fel** • som är vagnskada (I) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på lågvoltsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a användande av sådan komponent • på enbart lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken • på väggladdare/laddkabel och dess kontaktdon.	**bil** • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000* mil. För information om självrisker, se punkt 6.5 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. **skada eller fel** • som är vagnskada (I) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på lågvoltsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a användande av sådan komponent • på enbart lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken • på väggladdare/laddkabel och dess kontaktdon.	**bil** • som är äldre än 20 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 20 000 mil. Maximalt ersättningsbelopp 100 000 kr. för information om självrisker se punkt 6.6.
3. Föreskrifter **Se även punkt 4.2, Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.**	Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	Fabrikantens anvisningar beträffande laddning, drivmedel, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	Fabrikantens anvisningar beträffande laddning, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	

* 12 000 mil för bil av annat märke än Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen.

3.2 Täcknings-schema	DELKASKO	VAGN	TILLÄGG					
	H Rätts-skydd	I Vagnskada	J Hyrbil	K Stor Bilextra	L Ingen självrisk vid kollision med djur	M Förar- och passagerar-olycksfall	N Privat sjukvårds-försäkring vid trafikolycka	O Drulleförsäkring (allrisk för bil)
1. Försäkringen gäller för	ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister och mål. se punkt 7	**skada som uppstått direkt genom** • trafikolycka • annan yttre olyckshändelse • uppsåtlig skade-görelse av tredje man.	**ersättning för** • hyrbil i Sverige • hyrbil vid resa utanför Sverige. se punkt 9	**ersättning för** • hyrbil i Sverige • hyrbil vid resa utanför Sverige • självrisk vid kolli-sion med djur • reducering av självrisk till 1 000 kr vid upp-såtlig skadegörel-se av tredje man • vagnskadeför-säkrings- eller vagnskadegaran-tisjälvrisk, som handläggs av oss, vid kollision med känt utländskt motorfordon utanför Sverige. se punkt 10	**ersättning för** • självrisk vid kollision med djur. se punkt 11	**ersättning för** • invaliditet • dödsfall • kristerapi till förare och passagerare efter trafikolycka. se punkt 12	**ersättning för** • specialist-läkarvård • operation och inneliggande vård • rehabilitering • sjukgymnastik • hjälpmedel. se punkt 13	**ersättning för** • plötslig och oför-utsedd skada på bilens inredning i kupé eller bagage- och lastutrymme • förlorad, stulen eller skadad bilnyckel/ bilnyckelkort och nödvändig omkod-ning. se punkt 14
2. Försäkringen gäller inte för **Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.**	se punkt 7	**skada** • på bildel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet • som består av slitage eller kan hänföras till bristfäl-ligt underhåll • genom rost, frät-ning, köld, väta eller fukt • som avses i Täck-ningsschemat 3.2 B Stöld punkt 1-3 och E Brand punkt 1-3 • skada som uppstått i samband med eller efter att du har ut-satts för brott som avses i 8-10 kap. Brottsbalken (t.ex. stöld, tillgrepp, be-drägeri eller olovligt brukande) • som är följdskada.	se punkt 9	se punkt 10	se punkt 11	se punkt 12	se punkt 13	**skada orsakad av** • djur och insekter • slitage och van-vård. se punkt 14
3. Föreskrifter **Se även punkt 4.2, Allmänna säkerhetsföre-skrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om du inte uppfyller säkerhetsföre-skrift eller annan skyldighet.**		Bilen ska vara ut-rustad enligt svensk lag, angående däck se punkt 6.11. Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.						Förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas, se punkt 14.3.

4 Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter

4.1 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på bil som uppkommer:
1. när bilen används i militär eller polisiär verksamhet
2. om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada
3. när bilen används för yrkesmässig uthyrning, för uthyrning mot betalning eller för budbilsverksamhet
4. vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera. Detta undantag gäller inte trafikförsäkringen.

Ovanstående gäller om inget annat har avtalats.

Försäkringen gäller inte heller för skador i följande speciella situationer:

- **Leverantörsansvar**
  Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.
- **Krig**
  Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- **Atomskador**
  Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- **Dammgenombrott**
  Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.
- **Force majeure**
  Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- **Sanktioner**
  Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att:
1. Föraren har det körkort som krävs för att köra fordonet.
2. Föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri.
3. Bilen inte används vid körförbud.Om du kan visa att skadehändelsen skulle ha inträffat oberoende av det som orsakat körförbudet kan du få ersättning.
4. Bilen inte används under tävling, träning för tävling eller under tävlingsliknande former som t.ex. street race.

Om någon av dessa föreskrifter inte uppfylls minskas som regel ersättningen med 100 %.

Du ska se till att de föreskrifter som anges i punkt 3.2 Täckningsschemat uppfylls. Om dessa inte uppfylls se punkt 4.4.

4.3 Andra skyldigheter

Upplysningsplikt
När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter.

Riskökning
Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste du omedelbart anmäla det till oss. Detta gäller även i samband med att försäkringen förnyas eller ändras.

Räddningsåtgärder
När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningsskyldig, måste du för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

Vid skada
Om en skada inträffar ska du anmäla den till oss så snart som möjligt. Anmälan gör du enklast på vår hemsida eller genom att ringa oss. Vid behov av bärgning eller glasmästare, kontakta oss på telefon. Telefonnumret hittar du på framsidan av villkoret. Stöld, skadegörelse och viltolycka ska polisanmälas.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du måste lämna oss specificerade krav på ersättning och ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel kvitton – som vi behöver för att reglera skadan. Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas som regel ingen ersättning.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

– Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under B Stöld i Täckningsschemat gäller:
  - **Krav 1:** Det tillkommer en extra självrisk på 10 % av skadekostnaden, dock lägst 5 000 kr.
  - **Krav 2:** Ersättningen minskas som regel med 100 %.
– Om du inte följer övriga föreskrifter eller andra åligganden minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 1 000 kr.
– Om du inte anmäler ändrad uppgift om körsträcka minskas som regel ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 1 000 kr.

Angivna procentsatser kan höjas i allvarligare fall eller minskas om det finns förmildrande omständigheter. Om en föreskrift eller räddningsåtgärd inte uppfylls, jämställs med dig, handlande av någon som med ditt samtycke har tillsyn över bilen.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen framkallar ett försäkringsfall får du inte någon ersättning. Detsamma gäller i den utsträckning som du uppsåtligen förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du med grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Med dig jämställs handlande av någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

5 Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Vi har rätt att avgöra om skadad bil ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vilken auktoriserad märkesverkstad i Sverige som ska utföra reparationen.

Vid reparation ska originaldelar alltid användas och begagnad likvärdig originaldel om sådan finns att tillgå.

Kontant ersättning grundas på bilens värde, se punkt 3.1, i allmänna handeln omedelbart före skadan. Kontant ersättning utbetalas under förutsättning att vi övertar äganderätten till den skadade bilen senast inom en månad från det att vi lämnat ett erbjudande om sådan ersättning, om vi inte väljer att träffa en annan överenskommelse. Motsvarande gäller även vid skada på eller stöld av del av bilen eller tillbehör.

Vi övertar äganderätten till bilen, del därav och tillbehör som ersatts.

5.2 Detta ersätts inte

Vi betalar inte:

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen eller utrustningen som görs i samband med reparation
- merkostnad för skada på bilen som avviker avsevärt från fabrikationsutförande
- merkostnad på grund av att våra anvisningar om till exempel inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller tillgrepp
- moms när du eller bilägaren/uthyraren är momsredovisningsskyldig
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- skada som är en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet.

5.3 Värdering av utrustning

Nedanstående utrustning ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att köpa motsvarande ny utrustning (nypriset) hos av oss anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen.

Vid brand eller stöld av däck och/eller fälg görs i regel avdrag med 15 % på nypriset beroende på ålder. Maximalt avdrag är 60 %. I övriga skadefall på däck t.ex. skadegörelse, ersätts nypriset med avdrag för slitage. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärde.

Föremål	Ersättning i procent av nypriset Ålder –1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år–
1. Fabriksmonterad bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem)	100%	100%	100%	100%	100%	80%	60%
2. Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem) som inte är fabriksmonterad	100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
3. Takbox	100%	100%	80%	70%	60%	50%	50%
4. Bilbatteri	100%	80%	60%	40%	20%	0%	0%
5. Bilbarnstol	100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
6. Fälg*	100%	100%	100%	85%	70%	50%	50%
7. Däck*	100%	85%	70%	55%	40%	40%	40%

*Gäller vid brand- eller stöldskada.

5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil (gäller ej vid privatleasing)

- gäller enbart bil av märke Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen

Om du har vår motorfordonsförsäkring och en seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) som stjäls eller skadas och skadan är ersättningsbar enligt denna försäkring eller vagnskadegaranti som handläggs av oss, har du rätt till kostnaden för en ny personbil eller mervärdesersättning, i båda fallen till den del skadan inte täcks genom vagnskadegarantin, under följande förutsättningar.*

Nyvärde

Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil av samma märke och modell. Ersättningen är begränsad till senast kända pris på likvärdig ny bil som den totalskadade. Förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset ersätts inte. Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil under förutsättning att:

1. stölden/skadan skett inom två år från det att bilen registrerades första gången
2. bilen körts högst 4 000 mil
3. skälig reparationskostnad (inklusive moms) beräknas överstiga:

- för bil som är högst 1 år och gått max 2 000 mil (räknat från första registreringsdag): 50 % av priset för en likvärdig ny bil (inklusive moms) vid skadetillfället
- för bil som är högst 2 år och gått max 4 000 mil (räknat från första registreringsdag): 80 % av bilens marknadsvärde (inklusive moms) vid skadetillfället.

4. du väljer personbil av samma märke hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen.

Mervärde

Om bilen är äldre än 2 år eller körts mer än 4 000 mil och skadan ska ersättas med kostnaden för likvärdig bil får du, utöver bilens marknadsvärde, ersättning för ett mervärde på 20 % över detta värde. Mervärdet är då begränsat till max 200 000 kr. Detta under förutsättning att du förvärvar en personbil av samma märke som den skadade bilen hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen. Ersättningen betalas endast ut till återförsäljaren och kan bara användas för att kompensera för kostnad för förvärv av bil.

* Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag enligt punkt 1 Vem försäkringen gäller för.

Nyvärde vid totalskada och ersättning av personbil (gäller ej vid privatleasing)

- gäller bil av annat märke än Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen

Om seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) skadas ersätter vi den med kostnaden för en ny personbil av samma typ och årsmodell. Ersättningen är begränsad till senast kända pris på likvärdig ny bil som den totalskadade. Förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset ersätts inte. Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil under förutsättning att:

1. skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
2. du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
3. bilen körts högst 2 000 mil
4. skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av priset för en likvärdig ny personbil (inklusive moms) vid skadetillfället.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att skaffa ny bil. Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag enligt punkt 1 Vem försäkringen gäller för.

5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld

Försäkringen kan ge ersättning för kristerapi om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av:

- rån av bil
- tillgrepp av bilnyckel om gärningsmannens uppsåt är att stjäla eller på annat sätt tillgripa bilen.

Även föraren, passagerare och medlemmar i hushållet kan få kristerapi i samma situationer.

Det här får du ersättning för:

- kristerapi av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad
- ersättning för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle
- kostnader för tolk i anknytning till behandlingarna/i samband med behandlingstillfällena.

Begränsningar

- Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.
- Kristerapi ges bara i Sverige.
- Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

5.6 Bärgning, hämtning

Om skadan på bilen är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste märkesverkstad.

Har skadan skett utomlands betalar vi transport till lämplig märkesverkstad i Sverige, om vi anser det skäligt.

Om stöldförsäkrad bil återfinns på annan ort än där den tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Kostnad för hämtning och hemtransport av bilen ersätts högst med ett belopp som svarar mot bilens värde. I fråga om orepparerad bil avses värdet efter skadan.

5.7 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ut ersättning senast 30 dagar efter det att du lämnat oss specificerade krav på dina ersättningsanspråk och gjort vad som angetts i punkt 4.3.

Har du uppenbarligen rätt till visst belopp, betalar vi ut det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att detta gjorts.

Ränta

Betalas ersättning efter den månad som angetts i punkt 5.7 betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta endast enligt riksbankens referensränta. Räntebelopp under 50 kr utbetalas inte.

5.8 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i detta villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit till för lågt belopp, betalar vi hans kostnader.

I annat fall betalar du 2,5 % av prisbasbeloppet (det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan skedde) för värderingen.

6 Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera försäkringsformer eller flera av dina bilförsäkringar hos oss drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.
För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt punkt 6.1–6.12.

6.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren:
- fört bilen utan att ha det körkort som krävs
- gjort sig skyldig till rattfylleri eller
- orsakat skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet.

6.2 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var yngre än 25 år när skadan inträffade. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en självrisk.

6.3 Undantag från självrisk vid trafikbrott och för ungdomar

Självrisk enligt punkt 6.1, 6.2 och 6.9 tillämpas inte:
- om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen eller
- om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än denne själv eller föraren vållat skadan, dels att det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande.

6.4 Stöld - grundsjälvrisk 1 800 kr

6.4.1 Larm

Är bilen försedd med ett fabriksmonterat larm, och om detta var i funktion vid skadetillfället, behöver du inte betala någon självrisk vid stöld ur bil eller försök till stöld ur bil. Har bilen ett eftermonterat larm som är godkänt av oss, betalar du 1 000 kr i självrisk.

6.4.2 Elektronisk startspärr (immobilizer)

Har bilen elektronisk startspärr eller spårningssystem, som är godkänt av oss, och om det var i funktion vid skadetillfället betalar du ingen grundsjälvrisk. Detta gäller vid stöld av hela bilen eller vid försök till stöld av hela bilen. Självriskbefrielsen gäller bara om du uppfyllt Krav 1 enligt Täckningsschemat B Stöld, 3.2.3.

6.5 Maskin- och elektronikskada

- gäller enbart försäkrad bil av märke Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen

Självrisken för maskin- och elektronikskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt följande:
- 0-6 000 mil, självrisk 3 000 kr
- 6 001-10 000 mil, självrisk 5 000 kr
- 10 001-15 000 mil, självrisk 8 000 kr

Maskin- och elektronikskada

- för försäkrad personbil och lätt lastbil av annat märke än ovan

Självrisken för maskin- och elektronikskada tillämpas för Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt ovan men max upp till 12 000 mil.

6.6 Feltankning

Vid feltankning som innebär att fel medel tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare är självrisken 4 500 kr.

6.7 Avställning

Vid vagnskada är självrisken normalt 4 500 kr. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk med 1 000 kr.

6.8 Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada

- gäller enbart försäkrad bil av märke Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen

Vid skada som ersätts genom din vagnskadegaranti, som handläggs av oss, reducerar försäkringen självrisken enligt bilens vagnskadegarantibevis med 3 000 kr (inklusive moms). Bilen behöver vara minst halvförsäkrad, eller ha gällande avställningsförsäkring, hos oss, vid skadetillfället för att försäkringen ska gälla.

Försäkringen ersätter inte moms om du är momsredovisningsskyldig.

6.9 Förhöjd självrisk vid vagnskada

I försäkringsbrevet angiven vagnskadesjälvrisk höjs med 5 000 kr om föraren vid skadetillfället är under 25 år. Detta gäller om det på försäkringsbrevet är angivet att rabatt erhållits för att ingen förare är under 25 år. Se även punkt 6.1–6.3.

6.10 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost

Försäkringen gäller med en extra självrisk om 20 basbelopp vid skada på luftfarkost. Detta gäller bara om skadan inträffar:

- inom avspärrat flygplatsområde, eller
- på annan plats där luftfarkost tillverkas, byggs om, servas, besiktigas eller förvaras etc. och om allmän motorfordonstrafik på området eller platsen inte är tillåten.

6.11 Bristfälliga däck

Vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på fordonets lagstadgade utrustning avseende däck.

6.12 Reparation av glasskada

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation, hos av oss godkänd reparatör, i stället för byte av rutan sänks självrisken till 200 kr.

7 Rättsskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

7.1 Dessa tvister gäller försäkringen för

– Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta Domstolen.
– Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap miljöbalken.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd eller annan myndighet/instans (t.ex. vid intern överprövning inom If) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Anspråket ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 Var försäkringen gäller.

7.2 Dessa tvister gäller försäkringen inte för

- tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- tvist mellan delägare i fordonet
- tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet
- tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning som utgör brott
- tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

7.3 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud. Ombudet ska:

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att denne någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att denne har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 (se ovan) kan på begäran av ombudet, den försäkrade eller oss göras av Svensk Försäkring enligt ”Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet”. Vi, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings nämnder – Ombudskostnadsnämnden – av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor.

7.4 Kostnader som ersätts

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet:

- för ditt ombuds arvode och kostnader
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillan.

Ersättning kan – i den mån vi finner det lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

7.5 Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

7.6 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst.

7.7 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt försäkringsbrev. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

8 Bonus

Bonussystem

Från och med den 4 oktober 2016 införde vi ett nyttbonussystem, fordonsbonus. Fordonsbonus innebär att du får rabatt på försäkringen beroende på hur många år du har varit skadefri. Om du har tecknat försäkring innan den 4 oktober 2016 så kan det hända att du är placerad i vårt gamla bonussystem och blir inplacerad i vårt nya bonussystem, fordonsbonus vid din nästa huvudförfallodag.

8.1 Fordonssbonus

Fordonsbonus innebär att du får rabatt på försäkringen beroende på hur många år du har varit skadefri. I vårt bonussystem finns klasserna 0, 1, 2, 3 där bonusklass 3 ger högst rabatt.

8.1.2 Bonussänkning

Bonuspåverkande skada medför att du förlorar din rabatt och de skadefria åren. Varje bonuspåverkande skada som leder till utbetalning från försäkringen medför att den fordonsbonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från nästkommande huvudförfallodag. Sänkningen påverkar hela försäkringen, trafik, delkasko och vagn.

Bonusklassen sänks dock inte:
- om skadan hände medan bilen var stulen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan bevisa att annan än du själv eller föraren av din bil orsakat skadan
- vid skadegörelse av tredje man
- om skada orsakats av trafikförsäkringspliktigt fordon och ingen ersättning lämnas av Trafikförsäkringsföreningen (TFF), t.ex. vid parkeringsskada med okänd motpart.

8.2 Bonus

På vissa försäkringar tecknade innan 4 oktober 2016 gäller nedanstående bonussystem. Bonus är en rabatt på försäkringen. Din bonus beror på hur många år du oavbrutet haft körkort, om du varit skadefri och om du haft försäkring tidigare. Efter varje år utan skada flyttas du upp en bonusklass. I vårt bonussystem är högsta bonusklassen 9, vilket innebär 75 % rabatt på trafikförsäkringen. Om du råkar ut för en skada som leder till utbetalning sänks bonusen med tre bonusklasser.

8.2.1 Bonussänkning trafik och delkasko

Varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen medför att den bonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår. Sänkningen påverkar både trafik- och delkaskoförsäkringen.

Bonus sänks dock inte:
- om skadan hände medan bilen var stulen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen eller
- om du kan bevisa att annan än du själv eller föraren av din bil orsakat skadan.

8.2.2 Bonussänkning vagn

Varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen medför att den bonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår.

Bonus sänks dock inte:
- om du har högsta bonus och råkar ut för en vagnskada och inte har kolliderat med annat fordon eller råkat ut för annan skada som inte kan innebära utbetalning från trafikförsäkringen
- vid kollision med djur
- om skada hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- vid skadegörelse av tredje man
- om du kan bevisa att varken du eller föraren av din bil orsakat olyckan eller
- om skada orsakats av trafikförsäkringpliktigt fordon och ersättning lämnas av Trafikförsäkringsföreningen.

9 Hyrbil - tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Hyrbil ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Vid resa utanför Sverige gäller Hyrbil under de första 60 dagarna av resan.

9.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Om bilen inte är körbar på grund av skada som är ersättningsbar enligt B Stöld, D Glas, E Brand, F Maskin och elektronik, G Feltankning, I Vagnskada eller O Drulleförsäkring (allrisk för bil) i Täckningsschemat eller av vagnskadegaranti lämnas ersättning för kostnad av hyrbil eller kontant ersättning. Ersättning lämnas även vid vagnskada när vagnskadeförsäkring saknas samt vid maskinskada även om bilen gått för långt eller är för gammal enligt F Maskin och elektronik i Täckningsschemat.

Kostnad för hyrbil ersätts med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade. Istället för hyrbilsersättning kan kontant ersättning lämnas med 100 kr per dag. Ersättning lämnas för högst 60 dagar.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig för att reparera bilen eller om bilen inte repareras, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse.

9.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Ersättning lämnas för hyrbil om den försäkrade bilen inte kan användas på grund av skada eller annat driftstopp, som gör att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom tre dygn eller om bilen stjäls och inte kommer tillrätta inom ett dygn från det stölden anmälts till polisen.

Kostnad för hyrbil ersätts med 100 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade. Ersättning lämnas under den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan, dock längst inom ramen för de första 60 dagarna av resan. Vid återresa till hemorten ska du om möjligt anpassa färdvägen så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad.

Hyrbilen ska återlämnas till hyrbilsföretaget snarast efter återkomst till hemorten. Om hyrbilens trafikförsäkring i något avseende inte ger samma skydd som din trafikförsäkring hos oss, svarar vi för skillnaden mellan ersättning som betalas ur hyrbilens försäkring och den som skulle betalats ur vår försäkring i motsvarande situation.

Undantag gällande punkt 9.1 och 9.2
Ersättning lämnas inte:
- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- om stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring eller vagnskadegaranti
- om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud
- för kostnad för självriskreducering.

10 Stor Bilextra – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Stor Bilextra ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Vid resa utanför Sverige gäller Stor Bilextra under de första 60 dagarna av resan.

10.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Se punkt 9.1.

10.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Se punkt 9.2.

10.3 Ingen självrisk vid kollision med djur

Se punkt 11.

10.4 Reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Om bilen skadas vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man och skadan är ersättningsbar enligt I Vagnskada i Täckningsschemat eller vagnskadegaranti, reduceras vagnskadeförsäkrings- eller vagnskadegarantisjälvrisk till 1 000 kr. Skadegörelse av tredje man avser inte skador orsakade av andra fordon eller liknande.

10.5 Ingen självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti vid kollision med känt utländskt motorfordon vid resa utanför Sverige

Vid kollision med känt utländskt motorfordon och om skadan omfattas av bilens vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, som handläggs av oss, ersätts ordinarie självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.2, 6.9 och 6.11.

11 Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggsförsäkring

11.1 Vad försäkringen gäller för

Av försäkringsbrevet framgår om Ingen självrisk vid kollision med djur ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad.

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar enligt I Vagnskada i Täckningsschemat eller har vagnskadegaranti, gäller försäkringen eller vagnskadegarantin utan självrisk. Saknar du vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.9 och 6.11.

12 Förar- och passagerarolycksfall – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Förar- och passagerarolycksfall ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

12.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare.

12.2 Vad försäkringen gäller för

- ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall
- kristerapi för försäkrad som råkar ut för trafikolycka.

Undantag

Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer:

- medan bilen är stulen eller tillgripen.

12.3 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunktion. En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av försäkringsbolagens gemensamma tabell, ”Gradering av medicinsk invaliditet – 2013”.

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

12.4 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider till följd av personskadan inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

12.5 Kristerapi

Kristerapi ges med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Terapin ges av legitimerad psykolog. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.

Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle.

Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

13 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

13.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare upp till det maximalt tillåtna antalet passagerare för bilmodellen. Med ”den försäkrade” nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen. En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre. Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd här i Sverige.

13.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

13.3 Vad försäkringen gäller för

Vid fysisk skada som inträffat i följd av trafik med den försäkrade bilen tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och inneliggande vård, eftervård samt rese- och logikostnader i nödvändig och skälig omfattning.

13.4 Vad försäkringen omfattar

- Specialistläkarvård

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

- Operation och inneliggande vård

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Vårdplanerings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.
Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation, vård och behandling, på annat sjukhus, som ur behandlingssynpunkt är lämpligare sker, ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

- Eftervård – rehabilitering

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården och rehabiliteringen innan den påbörjas.

- Behandling av legitimerad fysioteurapeut

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen av legitimerad fysioteurapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade fysioteurapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

- Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behörig läkare föreskrivit och som kan anses skäliga och nödvändiga för skadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

- Resor och logi

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader i samband med behandling, som specialistläkarvård, operation och inneliggande vård. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Med nära anhörig avses i denna försäkring make/maka, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

13.5 När försäkringen gäller

Tiden under vilken vård tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till fem år. Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

13.6 Undantag

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård. Försäkringen omfattar inte heller psykiska skador.

13.7 Försäkringen gäller inte

Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under punkt 4.

13.8 Åtgärder vid skada

Vid skada ska den försäkrade:

- kontakta allmänläkare eller företagsläkare
- vid remittering till specialistläkarundersökning eller operation kontakta oss så snart som möjligt eller senast inom 14 dagar
- ombesörja att Ifs Vårdplanering får begärda upplysningar och intyg som Ifs Vårdplanering bedömer vara nödvändiga.

Behandling genom denna försäkring ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare. Behandlande läkare ska vara anvisade av Ifs Vårdplanering. Om operation eller vård sker hos annan än de som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk, ska Ifs Vårdplanering godkänna behandlingen innan den påbörjas.

Kostnaderna för intyg och undersökningar, som vi begärt, betalas av oss. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut skada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten. Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

14 Drulleförsäkring (allrisk för bil) - tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Drulleförsäkring (allrisk för bil) ingår. Självrisken är 1 200 kr. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss.

14.1 Vad försäkringen gäller för

- skada i kupé eller bagage- och lastutrymme enligt punkt 14.2
- förlorad, stulen eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer) enligt punkt 14.3.

14.2 Ersättning för skada i kupé eller bagage- och lastutrymme

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagage- och lastutrymme. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Högsta ersättning är 50 000 kr.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av:

- djur eller insekter
- slitage eller vanvård.

14.3 Ersättning för förlorad, stulen eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort

Försäkringen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer). Ersättning lämnas när dessa förlorats, stulits eller skadats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nycklarna ska vara avsedda för att öppna och starta bilen.

Ersättning lämnas vid ett skadetillfälle under avtalsperioden, med upp till 5 000 kr hos auktoriserad märkesverkstad/återförsäljare för följande kostnader:

- avprogrammering av förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/bilnyckelkort
- ny bilnyckel/bilnyckelkort.

Föreskrift

Förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas. Om du inte uppfyller denna föreskrift så minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

15 Allmänna villkor

Nedan beskrivs i sammanfattande form de allmänna avtalsbestämmelser som gäller för försäkringsavtalet. Dessutom gäller de bestämmelser som finns i Försäkringsavtalslagen om konsumentförsäkring.

15.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som står på försäkringsbrevet till och med avtalets förfallodag (står på försäkringsbrevet). Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du har alltid rätt att säga upp försäkringen så att den upphör på förfallodagen. Har du tecknat motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag från avtalets förfallodag anses försäkringen vara uppsagd. Om försäkringspremien betalas under uppsägningstiden anses dock inte försäkringen vara uppsagd.

Du kan säga upp försäkringen att upphöra innan försäkringstidens slut om försäkringsbehovet har upphört t.ex. om du har sålt eller skrotat bilen eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan också säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid de flesta uppsägningar under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Del av premie som understiger 60 kr återbetalas inte.

15.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkorsbestämmelserna under försäkringstiden meddelar vi dig minst 14 dagar innan de börjar gälla. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

När vi ändrar premien i samband med förnyelse av försäkringen meddelar vi dig senast i samband med premieaviseringen.

Om du under försäkringstiden byter folkbokföringsadress eller kör längre/kortare än vad du anmält till oss, kan det påverka risken för att du ska drabbas av skada. Om en sådan förändring medför en ökad/minskad risk för skada har vi rätt att under pågående försäkringstid ändra premien.

Du som kund har ansvaret för att meddela oss en så korrekt körsträckeklass som möjligt. Förändring av körsträckeklass görs alltid från din årsförfallodag. Vid angiven körsträckeklass som överstiger 1 000 mil kan du få tillbaka inbetald försäkringspremie för maximalt innevarande år samt ett år retroaktivt om du inte kört så långt som angivet. Har du kört längre än angiven körsträckeklass ändras det också från årsförfallodagen och du får en tilläggspremie att betala. Förändring av försäkringsomfattning görs från kommande årsförfallodag.

15.3 Betalning av premie

Premien för en ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie), ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort. Premiebelopp under 60 kr aviseras inte, utan flyttas med till nästa premieavisering.

När försäkringen ska förnyas sänder vi nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad på dig från premieaviseringsdagen att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi informerar dig per brev om att försäkringen kommer att upphöra 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer vid e-faktura, som kan erbjudas till privatpersoner och enskilda firmor.

15.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

15.5 Preskription

När det gäller skadehändelser som inträffat fr.o.m. den 1 jan 2015 gäller följande. Du förlorar din ersättningsrätt om du inte väckt talan inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

15.6 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

15.7 Distansavtalslagen

Du har enligt Distansavtalslagen rätt att inom en viss tid ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via Internet eller telefon. Ångertiden är 14 dagar från det att du mottagit

ditt försäkringsbrev. Om du ångrar dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du då redan betalat försäkringen betalar vi tillbaka premien med avdrag för den tid som försäkringen var gällande. Har du inte betalat försäkringen får du en faktura från oss med ett belopp för tiden du var försäkrad hos oss. Observera att du enligt lag inte får säga upp trafikförsäkringen innan du tecknat sådan försäkring i annat bolag eller ställt av fordonet.

15.8 Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

If har rätt att i samma register registrera skador med anledning av denna försäkring.

15.9 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkring och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder eller någon som företräder kunden samt från olika myndigheters register och kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

15.10 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

16 Överklagande

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd eller vill ha ärendet prövat på annat sätt så sker hanteringen i samarbete med försäkringsgivaren If Skadeförsäkring.

Ifs Kundombudsman

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan – men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd – och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats i någon av dessa instanser.

Hur går det till?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post eller mejl. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Har du några frågor är du välkommen att ringa. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit 6 månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm
Telefon, växel: 0771-43 00 00
Mejl: kundombudsmannen@if.se eller via formuläret som finns under Kundombudsmannen på if.se

VGS privat

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

– Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

– Obs! Endast privatpersoner kan vända sig till ARN.

– Anmälan till ARN måste göras inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till If.

Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Mejl: arn@arn.se
Hemsida: www.arn.se

Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för If att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 00
Hemsida: www.trafikskadenamnden.se
Mejl: info@trafikskadenamnden.se

Svensk försäkrings nämnder – nämnden för rättsskyddsfrågor

Du kan vända dig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt punkt 5.8.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.
OBS! Endast privatpersoner kan vända sig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Besöksadress: Karlavägen 108
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring.

Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

S4VP-1905-001

VID SKADA

Gör anmälan på seatbilforsakring.se
eller ring 0770-110 220

SEAT FÖRSÄKRING

M30, 106 80 Stockholm
Telefon: 0770-110 220
kundservice@seatbilforsakring.se
skadeservice@seatbilforsakring.se

SEAT FÖRSÄKRING

SEAT **FINANCIAL SERVICES**

Finansiering. Försäkring. Mobilitet.

SEAT Försäkring är en del av If Skadeförsäkring AB (publ). Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102.
SEAT Försäkring är ett samarbete med Volkswagen Finans Sverige AB. Med reservation för eventuella prisändringar.
Fullständiga försäkringsvillkor finns på seatbilforsakring.se